

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Пользовательское соглашение)

1. Общие положения

- 1.1. ООО «Дентаплан» (далее — «Оператор»), действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся администратором следующего сайта в телекоммуникационной сети Internet: dentaplan.ru (далее — «Сайт»), с целью обеспечить недопущение несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей (пользователей) Сайта настоящим положением определяет порядок обращения с персональными данными пользователей Сайта.
- 1.2. Пользовательское положение разработано с целью упорядочить обращение с персональными данными пользователей Сайта и направлено на обеспечение соблюдения законных прав и интересов пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим положением пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Сайтов.
- 1.3. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные, статистическую информацию в соответствии с настоящей политикой.

2. Основные термины, используемые в Пользовательском соглашении

- *Персональные данные* — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество пользователя, пол, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес места жительства, биометрические и паспортные данные, семейное положение, состав семьи, профессия, место работы, адрес(-а) электронной почты, номер(-а) телефона(-ов), банковские данные в том объеме, в котором они необходимы для оплаты услуг, информацию о факте обращения Пользователя, которые могут быть получены в ходе использования Сайта, а также другая информация, сообщённая о себе пользователем на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.
- *Оператор персональных данных (Оператор)* — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку

персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

- *Пользователь* — лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию сервисам Сайта.
- *Информация* — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- *Документированная информация* — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.
- *Обезличивание персональных данных* — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- *Обработка персональных данных* — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- *Блокирование персональных данных* — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- *Предоставление персональных данных* — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- *Распространение персональных данных* — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- *Уничтожение персональных данных* — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Обработка персональных данных

- 3.1. Источником информации обо всех персональных данных пользователя является непосредственно сам пользователь любого из Сайтов Оператора. Регистрируясь на Сайте Оператора, либо заполняя форму обратной связи, пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей оказания услуг Оператором, а также для иных целей, указанных в настоящей политике или отдельном согласии на обработку персональных данных.
- 3.2. Сведения о персональных данных пользователя относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну).
- 3.3. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными пользователей все законные

необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели, для которой создан и используются Сайты или мобильные приложения, а также в процессе дистанционного взаимодействия с пользователем в процессе оказания услуг.

- 3.4. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:
- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
 - реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
 - осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
 - обнаружение вторжений в корпоративную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
 - резервное копирование информации;
 - организация пропускного режима на территорию Оператора.
- 3.5. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами.
- 3.6. Защита персональных данных пользователя от неправомерного их использования обеспечивается Оператором за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом. Оператор ответственно относится к вопросу конфиденциальности своих пользователей и уважает право каждого пользователя сайта на конфиденциальность.
- 3.7. Оператор гарантирует, что никакая полученная от Вас информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам без Вашего согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Оператор гарантирует, что персональные данные, передаваемые пользователями Оператору, будут обрабатываться в строгом соответствии с действующим законодательством. Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным пользователей Сайтов. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным пользователей Сайтов будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц в рамках целей деятельности и тематике Сайтов.
- 3.9. Оператор обязуется не передавать личные данные третьим лицам без согласия пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 3.10. Пользователь Сайта имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Пользователь Сайта вправе обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Сайта при обработке и защите его персональных данных.
- 3.11. Заполнив форму обратной связи или зарегистрировавшись на Сайте, либо воспользовавшись иным сервисом сайта, Пользователь дает свое согласие на получение информационных и рекламных рассылок посредством электронной почты, SMS-сообщений, а также по указанному Пользователем номеру телефона, еженедельно или периодически. Для отзыва своего согласия Пользователь может обратиться с письменным заявлением к Оператору, или на адрес электронной почты: oss@dentaplan.ru, а также обратившись по телефону +7 999 515-23-23.
- 3.12. Оператор также оставляет за собой право изменения Политики конфиденциальности в любое время с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Вами персональным данным.